

# Personalbemessung Notaufnahmen



A. STEWIG- NITSCHKE

# Was ist aktuell vorhanden?



- Krankenhaus- Buchführungsverordnung (Dienststellen/Kontenrahmen)
  - **Kontengruppen stationärer Pflegedienst** (Dienst am Krankenbett) mit Intensivstationen etc.
  - **Kontengruppe Krankenpflegepersonal** für den Operationsdienst, Anästhesie u.a. **Krankenpflegepersonal einer Ambulanz**
- In einer **Ambulanz**/einem Ambulanzdienst erfolgt neben **Sprechstunden** auch die **notfallmedizinische Versorgung der Bevölkerung außerhalb der Kliniken und Arztpraxen** (Duden 2001)
- Die **Notaufnahme** (auch Rettungsstelle, Notfallaufnahme, Notfallambulanz oder Notfallstation) wird als eine **Anlaufstelle im Krankenhaus** zur Akutversorgung und Teil der Notfallmedizin beschrieben, **in der nur Notfälle behandelt werden und in der Regel keine gewöhnliche ambulante Betreuung erfolgt** (Wikipedia 2010)

# Was ist aktuell vorhanden?



- **DKI; Bayerischer Prüfungsverband...**

Die DKI GmbH ordnet (wie auch der Bayerische Kommunale Prüfungsverband) die ZNA dem Bereich des Funktionsdienstes/der Ambulanz zu. Sie empfahl unterschiedliche Berechnungssätze für die chirurgische, die internistische, die neurologische, die gynäkologische und die pädiatrische Ambulanz (z. B. Chirurgische Ambulanz: 1 Kraft für 2325 bis 3100 ambulante Behandlungsfälle/Jahr entsprechend 30-40 Minuten/Behandlungsfall). Der BKPV empfiehlt dagegen ca. 30-45 Min. je Notfallpatient und ca. 5-15 Min.

# Übliche Berechnungsmethoden



- Arbeitsplatz
- Arbeitszeit
- Arbeitsaufkommen

# Was gibt es an Ideen?



	Pflegerische Arbeitsbelastung in Minuten				
	Rot	Orange	Gelb	Grün	Blau
n=	9	39	87	71	35
Summe	438	1520	1761,5	806,5	360
% von Gesamt-n	3,73	16,18	36,10	29,46	14,52
Mittelwert	48,67	38,97	20,25	11,36	10,29
Minimum	30,00	10,50	1,00	1,00	1,50
25% Quartil	38,75	26,00	8,00	7,00	6,00
Median	40,00	36,00	15,00	10,00	7,50
75% Quartil	49,25	51,25	27,00	15,00	12,00
Maximum	86,00	104,00	80,00	35,00	42,00

- Berechnung mit dem 75%-Quartil plus pauschal 2 Min.

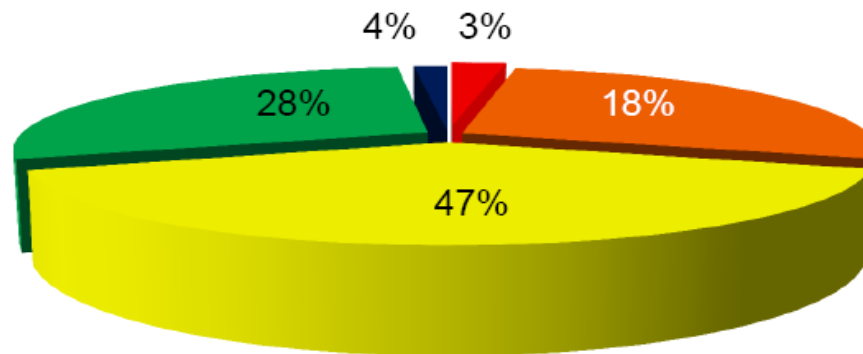
Pflegerische Arbeitsbelastung in Minuten				
Rot	Orange	Gelb	Grün	Blau
51,25	53,25	29,00	17,00	14,00

# Was gibt es an Ideen?



### Patientenverteilung innerhalb des MTS

■ MTS 1 ■ MTS 2 ■ MTS 3 ■ MTS 4 ■ MTS 5



Rot	122 min.
Orange	92 min.
Gelb	45 min.
Grün	25 min.
Blau	16 min.

- $0,03 \times 122 \text{ min} + 0,18 \times 92 \text{ min} + 0,47 \times 45 \text{ min} + 0,28 \times 25 \text{ min} + 0,04 \times 16 \text{ min}$
- = 3,66 min + 16,56 min + 21,15 min + 7 min + 0,64 min
- = 49,01 min. mittlere Bindungszeit pro Patient
- (Faktor 0,81 = 81 % einer Std.)

# Was gibt es an Ideen?



## Normativer Näherungswert



- „Target Staffing“
- 1875 Patienten / Monat und normativem Näherungswert von 138 Patienten / VK / Monat
- $1875 : 138 = 13,5$
- CMI der stationär aufgenommenen Fälle übers INZ = 1,42 (Zahlen GB2)
- $13,5 \times 1,42 = 19,29 \text{ VK}$
- + Faktor Schockraumversorgung **0,20 VK**
- + Administration **5,5 VK**
- + Koordinator **3,75 VK** (08.00 Uhr bis 24.00 Uhr)

# Was gibt es an Ideen?



Fullam et al.



CLINICAL ARTICLE

## Acuity-based ED Nurse Staffing: A Successful 5-year Experience

Author: Charlene Fullam, RN, MA, CEN, Wading River, NY

TABLE 2  
FTEs based on acuity

Type	No. of patients	RN care hours per patient	Total needed care hours
Category 1	5742	1.51	8670.42
Category 2	19,453	0.98	19,063.94
Category 3	5202	0.33	1716.66
Triage	1 RN 24 h/d		8760.00
Charge	1 RN 24 h/d		8760.00
Needed RN hours per year			46,971.02
1 RN FTE productive hours			1533.00
Needed RN FTEs			30.64

**30,64 VK bei  
30397 Patienten / Jahr**

Charlene Fullam, *Suffolk County Chapter*, is Emergency Patient Care Director, Southside Hospital, North Shore-Long Island Jewish Health System, Bay Shore, Long Island, NY.

For reprints, write: Charlene Fullam, RN, MA, CEN, 3 Lyme St, Wading River, NY 11792; E-mail: naxos1@optonline.net.

J Emerg Nurs 2002;28:138-40.



# Was gibt es an Ideen?



## Auf einen Blick



Menge;  
Aufwand;  
Admin und  
Gewichtung

Schachinger  
20VK+  
Admin + Faktor

Fullham (Adj.)  
22,6 + Admin

Aufwand und  
Qualifikation

Aufwand und  
Admin

Krey (Adj.)  
17,5 VK +5,9  
Admin

Gräff  
Primary Nursing  
24,5 VK

Aufwand, Admin,  
Gewichtung und  
Koordination

Bezogen auf n = 22,500  
Krey + Fullham  
adjustiert

# Was sollte ergänzt werden?



- Vorgaben aus der Qualitätssicherung
  - Versorgung Aortenaneurysma...

[qualit\\_bauchaortenaneurysma.pdf](#)

- Vorgaben aus Zertifizierungen
  - Schlaganfall- Stroke Unit

[Schlaganfall.pdf](#)

- Polytraumazentrum
- [interdisziplinre schockraumleitlinien 1.0.doc](#)
- Chest Pain
- Darmzentrum/ Onkologisches Zentrum
- ...

# Personalbemessung sollte beinhalten:



**einfach,  
nachvollziehbar,  
aussagekräftig,  
evaluiert...**

- Gesetzliche Vorgaben?
- Abstellen auf bereits in der Praxis genutzte Methoden?
- Notaufnahme- spezifische Bedarfslagen/ pflegerische Aspekte?
- Qualitätssicherung?
- Tätigkeiten außerhalb des Berufsbildes GuK?
- Gewichteter Einsatz anderer Berufsgruppen?
- Einsatzorganisation und Ausfallkonzepte

# Personalzuordnung und Berechnung



## Ambulante Op`s

Gage	OP	Schlusss

## Sprechstunden

			PC				

4	3

## Chest pain unit

4	3

## Stroke unit

4	3	SE.2	PC	1	SE.1		

Kernbereich

Gage	OP	Schlusss					



N  
o  
k

Anmeldung/  
Ersteinschätzung

Personal	Evte		BE1	BE2	BE3

Bettenstation

Zuordnungsbeispiel	Berechnungspyramide Aufnahmestation	Berechnungspyramide Ambulanz (Sprechstunde)	Berechnungspyramide Kernbereich ZNA	Berechnungspyramide CPU	Sonstiges (z.Bsp. Berechnungs- pyramide amb. Op)
Pflegefremde Aufgaben ...	Zusatzaufgaben (in Zeitssequenzen)	Zusatzaufgaben (in Zeitssequenzen)	Zusatzaufgaben (in Zeitssequenzen)	Zusatzaufgaben (in Zeitssequenzen)	Zusatzaufgaben (in Zeitssequenzen)
Nurse Practitioner	Übernommene Aufgaben Ärztlicher Dienst	Übernommene Aufgaben Ärztlicher Dienst	Übernommene Aufgaben Ärztlicher Dienst	Übernommene Aufgaben Ärztlicher Dienst	Übernommene Aufgaben Ärztlicher Dienst
Ersteinschätzung (nach Krey)/ DRG...	Leistungsbezogene Berechnung	Leistungsbezogene Berechnung	Leistungsbezogene Berechnung	Leistungsbezogene Berechnung	Leistungsbezogene Berechnung
Sprechstunden- bereich (nach Tausch)...	Arbeitszeitberechnung	Arbeitszeitberechnung	Arbeitszeitberechnung	Arbeitszeitberechnung	Arbeitszeitberechnung
Nachtdienst/ Annahmeplatz...	Arbeitsplatzmethode	Arbeitsplatzmethode	Arbeitsplatzmethode	Arbeitsplatzmethode	Arbeitsplatzmethode

